

令和5年度 東区いきいき支援センター ご利用者満足度調査(アンケート)結果

いただいたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービス向上に取り組みます。
ご協力いただいた皆様に、心よりお礼申し上げます。



調査期間 令和5年11月1日～12月28日

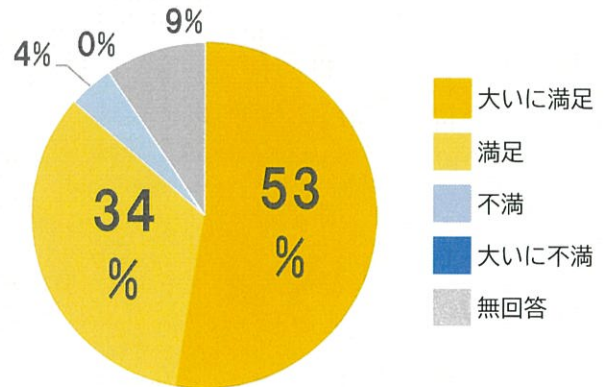
満足度(全体)

回答者

60

名

内訳			
ご利用者様	ご本人	20名	33%
	ご家族	26名	43%
	ケアマネジャー	12名	20%
	その他・無回答	2名	3%



質問別 アンケート結果

対応は役に立ったか



説明の分かりやすさ

※ケアマネジャー以外の回答



職員の話の聞き方



主なご意見・ご要望

- 細かくメモを取りながら親身になって相談や質問に適切に回答し、説明してくれた。大変感謝している。
- 初めてで分からない事ばかりだったが、とても親切に同じ目線に立って教えて頂けたのでとてもよかった。
- ケアマネさん以外に相談できる所と知った。もう少し早く訪れればよかった。もう少し周知されればよいと思う。
- 介護保険や認知症への理解が難しい家族がまだ多い。家族が気軽に問い合わせたくても窓口がはっきりせず分かりづらいつわられた。具体案は思いつかないが、いきいき支援センターに行く機会、催しものとかがあると身近に参加でき、窓口が近く感じるのでは。

今後の取り組み

ご利用者満足度調査にご協力いただきありがとうございました。
ご利用いただいた方々やケアマネジャーのみなさんからのいきいき支援センターへの信頼にお応えできるよう職員一同引き続き対応力向上に努めていきます。
今回の回答からもまだまだPR不足のご指摘をたくさんいただいています。広報周知に力を入れることを重点項目として様々な機会を捉えていきいき支援センターを知っていただく取り組みを進めていきます。