

# 平成28年度 事業報告書

社会福祉法人名古屋市東区社会福祉協議会

# 平成28年度事業報告

## 1 法人運営

### (1) 監査・理事会・評議員会・評議員選任・解任委員会

事 項	開 催 月 日	出席者数	議 案 等
監査会	平成28年5月19日	監事2名	本会の事業執行状況及び財産状況の監査
第66回 理事会	平成28年5月25日	理事 10名 監事 2名	1 評議員の選任 2 平成27年度事業報告 3 平成27年度収支決算
第56回 評議員会	平成28年5月25日	評議員30名 監事 2名	1 役員の選任 2 平成27年度事業報告 3 平成27年度収支決算
第67回 理事会	平成28年6月1日	理事 17名 監事 1名	1 会長及び副会長の選任 2 顧問の選任 3 車いす対応車貸出事業実施要綱の制定
第68回 理事会	平成28年12月20日	理事 15名 監事 2名	1 定款の一部改正 2 評議員選任規程の一部改正 3 評議員選任・解任委員会運営規則の制定並び に同委員の選任 4 評議員の一部改選 5 諸規程の改正
第57回 評議員会	平成28年12月20日	評議員27名	1 定款の一部改正 2 評議員選任規程の一部改正 3 評議員選任・解任委員会運営規則の制定並び に同委員の選任
第69回 理事会	平成29年3月16日	理事 15名 監事 2名	1 評議員候補者の推薦 2 評議員選任・解任委員会の開催 3 平成28年度収支補正予算 4 平成29年度事業計画 5 平成29年度収支予算 6 定款第35条第3項に定めるこの法人の重要 な職員 7 諸規程の改正
第58回 評議員会	平成28年3月16日	評議員24名	1 平成28年度収支補正予算 2 平成29年度事業計画 3 平成29年度収支予算 4 諸規程の改正
第1回評議 員選任・ 解任委員会	平成29年3月27日	委員 5名	1 評議員の選任

## (2) 地域福祉の基盤と財源づくり

事 項	摘 要																
地域福祉基金積立	原資 45,955,000円 果実 89,410円																
賛助会員	<table border="1"> <thead> <tr> <th>会員種別</th> <th>会員数</th> <th>口数</th> <th>会費</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>法人・団体</td> <td>126</td> <td>179</td> <td>898,000円</td> </tr> <tr> <td>個人</td> <td>530</td> <td>981</td> <td>981,000円</td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td>656</td> <td>1,160</td> <td>1,879,000円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 法人・団体 : 1口 5,000円 個人 : 1口 1,000円</p>	会員種別	会員数	口数	会費	法人・団体	126	179	898,000円	個人	530	981	981,000円	合 計	656	1,160	1,879,000円
会員種別	会員数	口数	会費														
法人・団体	126	179	898,000円														
個人	530	981	981,000円														
合 計	656	1,160	1,879,000円														
共同募金配分金	9,554,872円 <内訳> ・一般募金配分金 8,953,498円 ・歳末たすけあい募金配分金 352,174円 ・公開プレゼンテーション助成事業配分金 249,200円																
寄付機能付飲料自動販売機取扱手数料	207,391円																

## 2 地域福祉推進事業

### (1) 第3次地域福祉活動計画に基づく事業の推進

平成26年度に策定した「第3次地域福祉活動計画」の推進については、5か年計画の3年目を迎え、折り返しの年度であり、住民参加型活動計画支援組織「みんなで創ろうわがまちひがし（通称：みんつく）」のメンバーを中心として、住民とともに進行管理を行う体制を構築しながら、事業を推進する3つのワーキンググループにより具体的な事業展開を行うとともに世話人会による全体調整を図りつつ計画事業の実施に努めた。また、「福祉のつどい」において、みんつくメンバーから活動状況の報告を行った。

#### ① 第3次地域福祉活動計画

事 項	摘 要
第3次みんなで創ろうわがまちひがし（通称：みんつく）	年10回（毎月第4木曜日）定例会を開催 全体の情報共有や事業展開の協議をグループごとに実施
みんつくグループ別会議（ワーキンググループ）	<p>テーマごとの計画項目に対応するグループを設置し、各計画事業の企画検討を担う。</p> <p>① 「新しい近所づきあいで地域力アップ！」チーム 地域で孤立させないためのサロンづくりやコーヒーを介してサロンの支援を行うグループを組織した。</p> <p>② 「お互いさまの助け合い・相談の仕組みづくり」チーム 住民の福祉理解を育むための映画会を開催するとともに福祉意識の醸成を目的に「おとなの学校」を開校した。</p>

事 項	摘 要
<p>③「地域福祉を進めるうえでの担い手づくりと有効な仕掛けづくり」チーム</p> <p>地域での世話焼きさんである「町人（まちびと）ボランティアコーディネーター（通称：町人ボラコ）」を広めるためのポスターとチラシを作成し周知に努めた。</p> <p>みんつく世話人会</p>	<p>定例会終了後、各グループ2人と社協事務局員とにより開催し、グループ間の実施内容の確認を始め、計画事業全体の進捗状況等の情報共有を行った。</p>

## ② 第3次地域福祉活動計画（第2次地域福祉活動計画継続事業を含む）の主な実施事業

事業名	実施時期	場 所	摘 要
「かえるポスト」の設置	通 年	高岳げんき館	来館者の意見を施設運営に役立てるために実施 意見数 81件(全件回答)
「ひまわりサロン」の開設	通 年	高岳げんき館	誰もが気軽に参加できるサロンを月1回開設。福祉施設の協力や住民がボランティアとして参加 年間12回開催
みんつく一座の公演	通 年	区内各所	認知症についてボランティアが寸劇で伝えるプロジェクト「みんつく一座」を認知症サポーター養成講座時に開催 定例会を月1回開催 公演回数 3回
部門間連携（タブレット情報端末を用いた相談支援）の推進	通 年	—	名古屋大学、株式会社デンソーとの協働により、地域での相談支援者が生活上の相談に応じる際に活用できる端末の提供とクラウドを利用した情報閲覧を実施。 毎月定例会を実施。（年11回）
ふれあい・いきいきサロンの開設支援	通 年	区内各所	閉じこもりがちな高齢者等がふれあい、集える場を調査の上サロンの情報紙を作成し新規立ち上げに寄与 区内サロン把握数 60件

## (2) 啓発・推進事業

事業名	実施時期	場 所	摘 要
「福祉のつどい」の開催	2月15日	中電ホール	第1部 第3次地域福祉活動計画の活動発表（みんつくからの報告）  第2部 講演会 テーマ：「人にやさしい地域をめざして」 講 師：リオパラリンピック 銀メダリスト 広瀬 誠 先生 参加者数 253人
広報紙「ひがし社協だより」の発行	7月・2月	—	区民に対する社会福祉の情報提供 7月 4,800部発行 組回覧 2月 4,500部発行 〃
東区福祉事業資料の発行	9月	—	300部発行
「ひがし福祉まつり」の開催	10月16日	建中寺境内 建中寺公園 一帯	地域福祉に関係する団体と区民との交流や啓発を目的に、区民まつりと合同で「なごやかまつり・ひがし」として開催。ボランティアによる福祉体験コーナー、地域福祉推進協議会による模擬店、福祉クイズラリー等 参加者数 24,000人
東区社会福祉協議会及び児童館・福祉会館ホームページの運営	通 年	—	本会のイベントや福祉情報の提供・メール相談等ホームページを通じて行った。 〈東区社会福祉協議会のホームページ〉 <a href="http://www.higashi-fukushi.com">http://www.higashi-fukushi.com</a> 〈高岳児童館・福祉会館のホームページ〉 <a href="http://www.higashi-fukushi.com/takaoka/">http://www.higashi-fukushi.com/takaoka/</a> ※画像による行事報告等も実施
「高岳げんき館夏まつり」の開催	7月30日	高 岳 げんき館	高岳げんき館に集う区民が一堂に会し、世代を超えた交流を目的に盆踊り大会を開催し、げんき館の周知啓発を実施 開会時参加者数 130人

(3) 地域福祉推進協議会への活動支援

① 地域福祉関係各種研修会・連絡会等

事業名	実施時期	場所	摘要
コミュニティワーカーによる地域支援(学区担当制)	通年	区内	民生委員児童委員協議会定例会やふれあい給食会、世代間交流事業など地域福祉に関する会議や行事へ出向き、地域の関係者との信頼関係を築くとともに、ふれあいネットワーク活動やサロン活動を通じて生活上の困りごとの解決に向けた相談等に対応した。
ふれあい給食サービス事業ボランティア研修会の実施	7月21日	高岳げんき館	各学区のふれあい給食事業のボランティアを対象に食中毒予防講習と情報交換を実施 参加者 28人
「地域福祉交流会」の実施	11月28日	岐阜県美濃加茂市	各学区の地域福祉推進協議会ボランティアを対象に今後の活動の参考となる見学・研修会と情報交換・交流を実施 参加者 102人
「地域福祉推進協議会連絡会」の開催	3月8日	区役所会議室	推進協支援内容や助成にかかる事務手続きの説明など実施し、情報交換を実施 参加者 25人

② 地域福祉推進協議会の活動状況

学区	活動状況
東桜*	ふれあいネットワーク活動、広報紙「サクラ」の発行、コーヒーサロン、子育てサロンこさくらくらぶ、ファミリークリスマス、敬老会、三世代交流事業(グラウンド・ゴルフ大会、ふれあいまちつき大会)等
山吹**	ふれあいネットワーク活動、広報紙「いしずえ」の発行、地域支えあい事業、子育て支援やまぶきっ子、ふれあい広場、園児との交流会、高齢者ワイワイ事業(観桜会、学校給食・手話体験、ひな祭り)、男のうどん教室、三世代もちつき大会等
東白壁	東しらかべっ子、世代間交流事業(運動会、ふれあい学校給食、もちつき大会、盆踊り、グラウンドゴルフ大会)、お元気ですか訪問等
葵※	地域支えあい事業、葵子育てサロン、ふれあいいきいきサロン、子ども見守り、葵フェスティバル、世代間交流もちつき大会、春のふれあいの集い等
筒井※	地域支えあい事業、広報紙の発行、小学校ふれあい会食、三世代交流事業(盆踊り大会、餅つき大会)体育祭敬老会、子育てサロン、ふれあいいきいきサロン等
旭丘*	ふれあいネットワーク活動、子育てサロン「あさひっ子」、生きがいクラブ旭丘、東大サロン、高齢者健康教室、クロリティ大会等
明倫**	ふれあいネットワーク活動、地域支えあい事業、広報紙「ぬくもり」の発行、子育てサロン、ベターライフ教室、臨床美術、体育祭、三世代餅つき大会、お節句会、七夕会、お月見会、クリスマス会、おひなまつり会等
矢田※	ふれ愛ネットワーク、地域支えあい事業、地域福祉調査、広報紙「ふれ愛」の発行、子育てサロン、ふれあいいきいきサロン、三世代交流会、高齢者ふれあい事業、いきがいづくり研修等
砂田橋*	ふれあいネットワーク活動、広報紙「ふれあい」の発行、ミニ広報誌の発行、子育てサロン、いきいきサロン、健康教室、三世代交流会、ふれあい交流会、お便り訪問等

(※は地域支えあい事業実施学区 \*はつながり応援成実施学区)

③ ふれあい給食サービス事業の実施状況

学 区	回 数	平 均 利用者数	平 均 ボランティア数	調理方法	主 な 利 用 施 設
東 桜	年11回	32人	11人	一部手づくり	高岳げんき館
山 吹	年4回	36人	21人	一部手づくり	山吹コミュニティセンター
東白壁	年4回	68人	16人	全部手づくり	東白壁コミュニティセンター
葵	年6回	40人	17人	業者委託	葵小学校会議室
筒 井	年5回	38人	17人	一部手づくり	筒井コミュニティセンター
旭 丘	年4回	50人	17人	全部手づくり	旭丘コミュニティセンター
明 倫	年5回	57人	22人	全部手づくり	明倫コミュニティセンター
矢 田	年5回	37人	27人	一部手づくり	矢田コミュニティセンター
砂田橋	年4回	51人	23人	全部手づくり(2回) 一部手づくり(2回)	砂田橋会館

**④ 名古屋市地域力の再生による生活支援推進事業（旧シルバーパワー事業）の実施**

山吹・明倫・葵・筒井・矢田学区において、学区ごとに住民による相談窓口を設け、地域の困りごとなどを住民による助けあいで解決するしくみを構築するための事業を実施。

※矢田学区は、平成 29 年 1 月から新規実施。

項 目	内 容				
地域支えあい活動連絡会議の開催	各学区において、推進協構成員等が参加し地域における課題の把握やボランティアポイントの対象となる活動の認定等を行う会議を開催した。				
	学 区	開催回数	開催日		
ボランティアポイントの付与	山 吹	3 回	12/9、2/9、3/10		
	明 倫	3 回	8/23、10/26、3/14		
	葵	3 回	4/19、10/24、3/24		
	筒井	3 回	10/5、11/18、3/21		
	矢田	4 回	1/6、1/27、2/24、3/31		
	ボランティアにボランティアカードを発行し、活動に応じてポイントを付与した。				
ボランティアポイントの還元	学 区	認定事業数	ボランティア登録者数	延べ活動者数	ポイント付与数
	山 吹	9事業	169 人	1,851 人	5,927 ポイント
	明 倫	14事業	78 人	1,223 人	3,360 ポイント
	葵	8事業	83 人	913 人	1,931 ポイント
	筒 井	11事業	237 人	2,059 人	8,888 ポイント
	矢 田	10事業	105 人	321 人	1,075 ポイント
	合 計	事業	672 人	6,367 人	21,181 ポイント
ボランティアポイントを金額換算 <地域支えあい事業事業実施学区> 推進協に一括還元し、学区行事や団体寄附に活用					
			学区	還元ポイント	還元金額
			山 吹	5,776 ポイント	57,760 円
			明 倫	3,266 ポイント	32,660 円
			筒 井	8,555 ポイント	85,550 円
			矢 田	1,075 ポイント	10,750 円
<旧シルバーパワー実施学区> 下記のボランティアグループに寄附					
還元先		還元ポイント	還元金額		
葵子育てサロンボランティアグループ		651 ポイント	6,510 円		
三世代交流葵フェスティバルボランティアグループ		1,423 ポイント	14,230 円		
合 計		2,074 ポイント	20,740 円		

(4) 福祉教育・福祉学習の推進 <福祉体験プログラム等の企画・調整>

事 項	実施時期	摘 要
小中学校向け	通 年	福祉体験教室の企画及びインストラクターの派遣調整 小学校 5 校 参加児童延べ 698名 インストラクター17名 中学校 1 校 参加生徒延べ 67名 インストラクター 1名
地域住民等向け	通 年	車いす体験の実施（民協） 参加者数：民生委員13名、インストラクター3名 認知症サポーター養成講座の実施（いきいき支援センター） 実施回数 17回、参加者延べ 574人

(5) 安心して暮らせる在宅生活の支援

高齢者・障がい者世帯の在宅生活を支援するため、寝具クリーニングサービスを実施した。  
また、災害時の安全を図るため、耐震留具取付事業を実施した。

事 項	実施時期	摘 要
寝具クリーニングサービスの実施	6～7月	要介護等の認定者や障がい者世帯の方などを対象に寝具クリーニングサービスを実施 利用者数 149件 <内訳> ・要介護認定等ひとり暮らし高齢者 107件 ・要介護認定等高齢者のみ世帯 29件 ・障がい者世帯 13件
家具転倒防止留具取付等事業の実施	10～11月	高齢者や障がい者世帯の方などを対象に家具等の転倒防止に有効とされる耐震留具や飛散防止フィルムの取付事業を実施。 <利用内訳> ・家具転倒防止 14件 ・ガラス飛散防止フィルム 19件

3 ボランティア活動の推進

(1) ボランティアセンターの運営等

事業名	実施時期	場 所	摘 要
ボランティアセンターの運営	通 年	東区社協	ボランティア登録者数 3,747人 (個人87人、グループ137団体3,660人)
・ボランティアの登録、活動紹介、派遣調整	通 年	東区社協	相談件数 250件 対応状況 解決済件数 243件 対応不可 7件
・ボランティア応援助成の実施	8月24日	高 岳 げ ん き 岳 館	応募団体 4団体5件 助成金額 @50,000×4件 @49,200×1件

事業名	実施時期	場所	摘要
東ほっとネットの活動 (事務局) ・役員会の開催	通 年	高岳げんき館	参加延べ役員数 59人 10回開催 ※12・3月は開催なし
・第15回総会及び 交流会の開催	6月11日	高岳げんき館	総会后、ボランティア同士の交流会を 実施 参加 18団体・1個人 34名
・東区総合防災訓練へ の参加	9月4日	東白壁小学校	災害ボランティアセンター設置運営訓練 災害時要援護者訓練
・なごやかまつり・ひが しへの参加	10月16日	建中寺公園	福祉体験コーナー等を担当 大人向け福祉のクイズラリーを実施
・赤い羽根共同募金 街頭募金への協力	11月19日	イオンナゴヤドーム前 ショッピングセンター および周辺歩道	赤い羽根共同募金街頭募金の実施協力 参加者 24団体 143人

## (2) 災害ボランティアセンター設置運営訓練

事業名	実施時期	場所	摘要
災害ボランティアセン ター設置運営訓練・交流 会	12月23日	高岳げんき館	災害ボランティアセンターの設置運営 訓練をひがし防災ボランティアネット ワーク及び区役所とともに実施し、参加 したボランティアの交流会を実施 参加ボランティア数 37人

## 4 低所得者援護事業

事業名	実施時期	摘要
要援護者への法外援護	通 年	住所不定者等に対する法外援護 貸付65件
生活福祉資金貸付事業	通 年	低所得世帯等に対して資金の貸付と償還指導を実施  相談件数 45件 貸付中件数 51件(新規:5件) <内訳> ・総合(離職者)支援資金 27件(0) ・教育支援資金 11件(2) ・福祉資金 5件(2) ・緊急小口資金 7件(1) ・不動産担保型生活福祉資金 1件(0) ・臨時特例つなぎ資金 0件(0)  今年度の貸付決定金額 2,755,000円

## 5 児童福祉事業

事業名	実施時期	場所	摘要
子育てサロン・サークルの支援	通 年	区内各所	東区内子育てサロン・サークルへの運営費助成 助成団体数11件
子ども会大会の支援	1月21日	東区役所講堂	優良子ども会等の顕彰及び指導者講習会に対する助成 参加者数 300人
子ども会ジュニアリーダー養成講習の支援	5月8日～11月6日	春日井少年自然の家 東区役所講堂等	東区子ども会会員を対象にジュニアリーダーとなるための養成講習・キャンプに対する助成 参加者数 37人
子ども会綱引き大会の支援	8月27日	東スポーツセンター	綱引き大会に対する助成 参加者数 400人
ちびっこふれあい劇場の支援	10月14日	東区役所講堂	幼児と高齢者の交流事業に対する助成 参加者数 幼児167人・高齢者75人
留守家庭児童育成会の支援	通 年	区内各所	留守家庭児童育成会への医薬品の整備に対する助成 助成学童保育所 4か所

## 6 高齢者福祉事業

### (1) 高齢者はつつ長寿推進事業（さくらクラブ・もみじクラブ）の実施

65歳以上のご自身で会場まで来ることのできる方に、コミュニティセンター等地域の身近な場所において、介護予防のプログラムを提供するとともに仲間づくりや社会参加の促進を図った。

内 容	摘 要																												
主なプログラム等	① 運動編・・・健康体操、理学療法士による筋力測定など ② 学習編・・・音楽療法、脳トレなど ③ 参加者企画・・・クロリティ、運動会、ゲーム、歌声広場など ④ はつサポデー(ボランティア企画)・・・手芸、工作など ⑤ 仲間づくり・・・茶話会、合同企画、自主・地域活動支援など ⑥ その他・・・区作品展出品作品作り、児童館世代間交流など																												
会場、曜日及びボランティアの状況	<table border="1"> <thead> <tr> <th>会 場</th> <th>曜 日</th> <th>登録ボランティア数(人)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>山吹コミュニティセンター</td> <td rowspan="2">月</td> <td>午前 3</td> </tr> <tr> <td>筒井コミュニティセンター</td> <td>午後 4</td> </tr> <tr> <td>旭丘コミュニティセンター</td> <td rowspan="2">火</td> <td>午前 4</td> </tr> <tr> <td>明倫コミュニティセンター</td> <td>午後 5</td> </tr> <tr> <td>葵小学校 プレイルーム</td> <td rowspan="2">水</td> <td>午前 6</td> </tr> <tr> <td>東白壁コミュニティセンター</td> <td>午後 3</td> </tr> <tr> <td>矢田コミュニティセンター</td> <td rowspan="2">金</td> <td>午前 3</td> </tr> <tr> <td>サンコート砂田橋 集会所</td> <td>午後 4</td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td></td> <td>32</td> </tr> </tbody> </table>			会 場	曜 日	登録ボランティア数(人)	山吹コミュニティセンター	月	午前 3	筒井コミュニティセンター	午後 4	旭丘コミュニティセンター	火	午前 4	明倫コミュニティセンター	午後 5	葵小学校 プレイルーム	水	午前 6	東白壁コミュニティセンター	午後 3	矢田コミュニティセンター	金	午前 3	サンコート砂田橋 集会所	午後 4	合 計		32
会 場	曜 日	登録ボランティア数(人)																											
山吹コミュニティセンター	月	午前 3																											
筒井コミュニティセンター		午後 4																											
旭丘コミュニティセンター	火	午前 4																											
明倫コミュニティセンター		午後 5																											
葵小学校 プレイルーム	水	午前 6																											
東白壁コミュニティセンター		午後 3																											
矢田コミュニティセンター	金	午前 3																											
サンコート砂田橋 集会所		午後 4																											
合 計		32																											

内 容	摘 要			
実施回数等	会 場	実施回数	平均登録者数	平均 実参加者数
	山吹コミュニティセンター	4 4	2 2. 2	1 8. 8
	筒井コミュニティセンター	4 4	2 3. 3	2 1. 4
	旭丘コミュニティセンター	4 9	2 4. 0	2 1. 8
	明倫コミュニティセンター	4 8	2 3. 8	2 1. 2
	葵小学校 プレイルーム	4 6	2 3. 9	2 1. 4
	東白壁コミュニティセンター	4 7	2 3. 8	2 1. 2
	矢田コミュニティセンター	4 9	2 2. 9	2 0. 8
	サンコート砂田橋 集会所	4 9	2 3. 8	2 0. 2
	合 計	3 7 6	2 3. 4	2 0. 9
※28年度1会場変更あり。(矢田コミュニティセンター)				
自主活動支援、地域活動支援	<p>参加者の閉じこもり防止や仲間づくり促進のため、自主活動への支援、地域活動やボランティア活動など毎週1回会場に参加する以外にも参加者の活動の場を広げる支援をした。</p> <p>また、抽選漏れされた方へ紹介するなど、継続的なかわりと、外出の機会を提供した。</p> <p>① 地域活動支援 地域のボランティア活動として実施 実績: トライバウト訪問(葵小学校 8/24・砂田橋小学校 12/8)、児童館(9/27)、区民祭りで工作作り (10/17)、小学校へ雑巾寄贈 (3/15) など</p> <p>② 自主活動支援 講師を迎え、写真プログラムを実施。今後は自主活動になるよう支援します。</p> <p>③ 男性参加者への支援 自主活動グループ「トライアルクラブ」の活性化、男性による男性の為の企画を支援し、男性参加者が増える支援を促進します。</p> <p>④ その他 情報提供やボランティア活動紹介などの強化。</p>			

## (2) その他高齢者福祉事業

事業名	実施時期	場所	摘要
グラウンド・ゴルフ大会の支援	5月31日 10月4日	名城公園	グラウンド・ゴルフ大会に対する助成 (12月は雨天中止) 参加者数延べ176人
クオリティ大会の支援	8月26日	東区役所講堂	クオリティ大会に対する助成 参加者数 94人
長寿祝品の贈呈	9月	区内各所	満100歳の高齢者に対し祝品贈呈 対象者 15人
学区敬老行事の支援	9月	各学区	学区敬老行事に対する助成 9学区
シルバー趣味の作品展の支援(共催)	12月7日 ～9日	東区役所講堂	高齢者の作品展に対する助成 鑑賞 377人
高齢者サロンの支援	通年	区内各所	東区内高齢者サロンへの運営費助成 助成団体数29件(共生型9件含む)
東区老人クラブ広報誌の作成	5月・7月・ 10月・1月		東区老人クラブの広報誌発行助成 発行部数 各3,000部

## 7 障がい者(児)福祉事業

事業名	実施時期	場所	摘要
広報なごや東区版とひがし社協だより等の点訳・音訳版の配布	通年		点訳ボランティアグループ「ポイント・テン」・音声訳ボランティアグループ「伝伝虫」の協力により作成 対象：点訳版 4人 音訳版 9人
車いす用車両の無料貸出の実施(新規)	通年	高岳げんき館	障害者の外出機会の創出のため車いす対応車両の貸出しを実施 利用件数 8件
車いす等福祉機器の無料貸出の実施	通年	高岳げんき館	車いす等福祉機器の短期使用・購入までの試用・研修での使用等のための貸出を実施 延件数41件 実人数36人
障がい者スポーツ大会参加の支援	5月8日 8月21日 11月20日	パロマ瑞穂 スタジアム他	陸上競技、フライングディスクの部 水泳の部 卓球の部 参加者数 10人
東区特別支援教育作品展の支援	11月22日 ～11月27日	市民ギャラリー 矢田	小中学校の特別支援学級で学ぶ児童・生徒の作品展に対する助成
東区手をつなぐ育成会「クリスマス会」の支援	12月10日	千種タイハウ Joy Joy	東区手をつなぐ育成会の「クリスマス会」に対する助成 参加者数 15人
障害者自立支援協議会への参画	通年	区内各所	運営会議や防災部会・居宅介護部会への参加
「ふれあいやまぶき」への支援	10月29日	主税町公園	施設と障がい者への理解を目的としたイベントへの助成 約1,000人 参加者数 約1,000人

## 8 高岳げんき館（在宅サービスセンター）の運営

地域福祉活動の推進を図るため研修室の貸出を実施。また、登録ボランティアに対し、ボランティア室、点訳室、録音室を貸出した。

〈利用状況〉

	研修室	点訳室	録音室	ボランティア室	合計
延利用団体数(団体)	244	84	27	サロン様態での利用のため未把握	355
延利用者数(人)	5,881	329	114		6,324

## 9 在宅福祉サービスの提供

本会事務所内に名古屋市社会福祉協議会の東区いきいき支援センター及び東区介護保険事業所を設置し、在宅福祉サービスの提供に協力した。

### (1) 東区いきいき支援センター（地域包括支援センター）事業への協力

高齢者福祉なんでも相談所として、地域住民の心身の健康維持や生活安定、保健・福祉・医療の向上、虐待防止など高齢者を支える総合相談機関として本センターと分室で事業を進めた。

また高齢者が孤立状態に陥らないよう、地域における見守り活動を支援することを目的に、見守り支援事業を開始した。

#### ① 相談状況等

区 分	内 容										
総合相談・権利擁護	健康・福祉、虐待や権利擁護など総合相談 (件) <table border="1"> <tr> <td>虐 待</td> <td>1 3</td> </tr> <tr> <td>権利擁護</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>消費者被害</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>健康福祉介護等相談</td> <td>1, 2 5 6</td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td>1, 2 7 3</td> </tr> </table>	虐 待	1 3	権利擁護	4	消費者被害	0	健康福祉介護等相談	1, 2 5 6	合 計	1, 2 7 3
虐 待	1 3										
権利擁護	4										
消費者被害	0										
健康福祉介護等相談	1, 2 5 6										
合 計	1, 2 7 3										
包括的・継続的ケアマネジメント支援	困難ケースの相談など地域のケアマネジャーの支援、関係機関とのネットワークづくり (件) <table border="1"> <tr> <td>困難ケース相談</td> <td>1 5</td> </tr> <tr> <td>ケアマネジャー支援</td> <td>3 9 5</td> </tr> <tr> <td>地域ネットワークづくり</td> <td>1 1 9</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td>5 3 5</td> </tr> </table>	困難ケース相談	1 5	ケアマネジャー支援	3 9 5	地域ネットワークづくり	1 1 9	その他	6	合 計	5 3 5
困難ケース相談	1 5										
ケアマネジャー支援	3 9 5										
地域ネットワークづくり	1 1 9										
その他	6										
合 計	5 3 5										
介護予防事業	生活機能の低下により要支援状態となるおそれのある高齢者への支援及び二次予防事業対象者に対する介護予防サービス・支援計画表の作成 (人) <table border="1"> <tr> <td>二次予防事業対象者決定数</td> <td>3 4</td> </tr> </table>	二次予防事業対象者決定数	3 4								
二次予防事業対象者決定数	3 4										
要支援者及び事業対象者のケアマネジメント	介護保険において要支援1・2に認定された高齢者及び事業対象者に判定された高齢者への支援及び介護予防サービス・支援計画表の作成										

区 分	内 容			
	(人)			
	区分	直営分	委託分	合計
	事業対象者	13	6	19
要支援1	第1号支援	58	121	179
	介護予防支援	49	121	170
要支援2	第1号支援	42	105	147
	介護予防支援	78	247	325
	合計	240	600	840
	区分	ケアマネジメントC	合計	
	事業対象者	7	7	
	(平成29年3月分)			
	<p>※第1号介護予防支援 訪問事業及び通所型サービスなどが包括的かつ効率的に提供されるよう必要な援助を行うこと</p> <p>※介護予防支援 適切な介護予防サービス計画を作成し、作成された介護予防サービス計画に沿って指定介護予防サービス等の提供が確保されるよう、サービス提供事業者との連絡調整その他の便宜を図ること</p>			

## ② 見守り支援事業

孤立しがちな高齢者に対し、個別のケースワークを行い、地域住民等の連携による見守りネットワークの調整などを行った。また、安否確認や孤立解消のための見守り電話事業（いきいきコール）を実施した。

通報ケース 10件

見守りネットワーク構築件数 21件

見守り電話（いきいきコール）利用者数 26人

## ③ その他事業

内 容	実施時期	場 所	摘 要
地域包括ケア推進会議 〈継続〉	6月26日	高岳げんき館	第1回 ① 東区の地域包括ケア推進体制について ② 区役所・保健所・いきいき支援センターからの実績報告他 参加委員 16人
	2月23日	高岳げんき館	第2回 ① 平成29年度事業計画 ② 平成28年度認知症専門部会取組み報告他 参加委員 12人

内 容	実施時期	場 所	摘 要
地域包括ケア推進会議 事業 〈新規・拡充〉	通年	区内	東区介護保険事業者連絡会（仮称）の立ち上げ支援（9/27 設立） 主にいきいき支援センターで支援し、9月27日に設立総会が開催され、発足した。発足後は幹事会が月1回程度開催され、研修会も行われるなど、自主的な運営もされている。
	9月10日	名古屋市 医師会館	医師と介護支援専門員の交流会の開催 今年度新たな取り組みとして実施し、「顔の見える関係作り」の機会となるよう意見交換等を行った。 参加者 医師7名、ケアマネ20名、訪看等8名
	12月	区内	「東区いきいきおでかけマップ」の作成 地域の高齢者の外出の一助となるよう、昨年作成した「おでかけマップ」を更新し、公所等に配布した。 発行部数2,000部
	1月30日	名古屋市 医師会館	地域包括ケア東区民向け講演会の開催 「地域での助け合い」をテーマとした講演会を開催し、助け合いに関する啓発を行った。 講演「ご近所パワーで助け合い起こし」 講師：住民流福祉総合研究所 所長 木原孝久氏 参加者89人
認知症専門部会事業	通年	区内	認知症の寸劇公演 認知症ケアパス発行記念イベントやはいかい高齢者おかえり支援事業模擬訓練などで公演を行った。 公演回数3回
	通年	区内	認知症の方の居場所づくり支援 (認知症カフェの開設・登録・運営支援) 区内登録認知症カフェ 3か所 (平成29年3月末時)
	通年	区内	認知症ケアパスの普及・啓発 東区医師会、東区歯科医師会、東区薬剤師会、東区内の民生委員児童委員協議会、ケアマネサロンで説明、配布を行ったほか、区内の認知症関連のイベント等で説明、配布を行った。

内 容	実施時期	場 所	摘 要
	8月7日	名古屋市 医師会館	認知症ケアパス発行記念イベントの開催 内容： ① 若年性認知症のご本人 佐野光孝氏と 妻の明美氏による記念講演 講演テーマ「認知症それがどうした。お れはおれ！！」 ② 東区版認知症ケアパスの説明 ③ みんつく一座による公演 参加者 68名
	11月13日	東文化小劇場	元気いきいきフェア（第1日目） 映画「徘徊 ママリン 87歳の夏」の 上映他 参加者 212名
	11月29日	高岳げんき館 高岳福祉会館	元気いきいきフェア（第2日目） なつかしの歌声広場、認知症予防体 操、認知症予防リーダーによる回想法体 験認知症高齢者なんでも相談会他 参加者のべ 172名
	1月18日	イオンモール ナゴヤドーム 前専門店街通 路	はいかい高齢者おかえり支援事業模擬訓 練 みんつく一座による声かけの実演後、 認知症高齢者を演じる者が専門店街を 徘徊し、模擬訓練を開催した。 声かけ参加者 38名
ケアマネサロン 〈継続〉	5月18日	高岳げんき館	第1回 事例検討会 参加者 14人
	7月20日	高岳げんき館	第2回 テーマ「訪問看護師との連携 ～訪問看護サービスの活用法を考える」 講師：東区訪問看護連絡会 鈴木氏 参加者 20人
	9月15日	高岳げんき館	第3回 テーマ「地域包括ケアにむけた要支援・ 要介護者の歯科治療について」 講師：東区歯科医師会 中野氏 参加者 26人
	11月16日	高岳げんき館	第4回 事例検討会 参加者 16人
	1月18日	高岳げんき館	第5回 テーマ「名古屋市仕事・暮らし自立サポ ートセンターの役割と連携について」 講師：名古屋市仕事・暮らし自立サポ ートセンター大曾根 職員 参加者 13人

内 容	実施時期	場 所	摘 要
	2月27日	高岳げんき館	第6回 民生委員と介護支援専門員の交流会 ※東区地域包括ケア推進会議事業としても実施 参加者 民生委員 24人 介護支援専門員 27人
	3月15日	高岳げんき館	第7回 ① テーマ「介護予防ケアマネジメントの流れ」 講師：東区いきいき支援センター ② ケアマネ交流会を開催し、次年度に向けての要望や日ごろの業務での困りごとを確認・共有した。 参加者 30人
東区いきいき支援センターだよりの発行 〈継続〉	通年		地域のケアマネジャー等に適宜たよりを発行し情報提供を行った。 回数：計8回 対象者：区内居宅介護支援事業所等
高齢者いきいき相談室との連携 〈継続〉	通年	区 内	地域の身近な相談所「高齢者いきいき相談室」と連携し、地域住民への個別支援を行った（区内11事業所）。また、相談室間で事例や課題等を話し合うことを目的に、定例会議を開催した。  第1回（5月18日） 高齢者いきいき相談室の相談内容の情報共有、運営に関する質疑応答他 参加事業所 9事業所 第2回（10月18日） 高齢者いきいき相談室の相談内容の情報共有、運営に関する質疑応答他 参加事業所 10事業所 第3回（1月20日） 高齢者いきいき相談室の相談内容の情報共有、他区のいきいき相談室の取り組みについて他 参加事業所 9事業 ※7月に、各学区の民生委員協議会にいきいき相談室職員が参加し、事業周知や情報交換を行った。いきいき支援センターが日程等調整し、民生委員との関係構築の機会づくりを支援した。

内 容	実施時期	場 所	摘 要
認知症高齢者を介護する家族支援事業 〈継続〉	通 年	高岳げんき館	認知症家族教室（年2回、各5日開催） 介護者の悩みや不安などを傾聴し、 介護方法の教室や交流会を行った。 参加者 延べ106人
	通 年	高岳げんき館	いきいきカフェひがし（認知症介護サロン）（毎月1回開催） 交流会や情報交換等を行い、仲間づくりの支援を行った。 参加者 延べ125人
	通 年	高岳げんき館	医師（もの忘れ相談医）による専門相談（毎月1回開催） 東区医師会と連携し、もの忘れ相談を行い、早期発見・早期治療に努めた。 相談者 延べ18人
	通 年	区内・区外	認知症サポーター養成講座 認知症を理解し、認知症の人や家族に対して温かく見守るサポーターの養成講座を実施し、認知症の理解・普及啓発に努めた。 実施回数17回、参加者延べ574人
認知症初期集中支援チームの設置 〈継続〉	通年	区内	認知症になっても住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、認知症の方や認知症が疑われる方へ、認知症サポート医の助言のもとに、医療機関の定期的な受診や介護サービスの利用等ができるよう支援した。 支援対象者23人（うち支援終了20人）
認知症地域支援推進員の設置 〈継続〉	通年	区内	医療機関、介護事業者、地域住民等によるネットワークの構築を図り、認知症の方やその家族を支援した。また、東区認知症専門部会での「認知症ケアパス」の普及啓発や、地域の認知症カフェの設置支援等を行った。
いきいき支援センター職員「学区担当制」の実施 〈継続〉	通年	地域	各民児協へいきいき支援センター職員が出席し、民生委員との連携を深めることで、要支援者の支援に努めた。
振り込め詐欺予防啓発事業の実施 〈新規〉	11月5日	オアシス21	「名古屋市消費生活フェア」において、地域の高齢者に対し、振り込め詐欺に対する注意を促すことを目的に、東警察署、東区役所とともに振り込め詐欺防止啓発の寸劇を行った。
「はじめての 男の料理教室」の開催 〈継続〉	2月24日	名古屋文化短期大学	地域から孤立しやすい傾向にある男性高齢者を対象に、相互の人間関係を築くきっかけとなるよう、料理教室を開催した。 参加者18人

## (2) 東区介護保険事業所における「居宅介護支援事業」への協力

介護保険の要介護認定を受けた人やその家族の依頼に基づき、介護サービス計画を作成するとともに、名古屋市からの委託を受け、更新認定の調査も行った。

### ① ケアプラン作成等にかかる業務

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護給付費 請求件数	127	125	126	128	127	126	124	122	120	122	130	128	1,505
予防給付費 請求件数	25	30	30	30	28	27	30	22	20	16	15	19	292
1号予防給付費	0	0	0	0	0	3	4	6	7	12	13	10	55
要介護認定更新 調査実施件数	7	10	15	7	15	9	8	7	9	7	5	14	113

### ② 介護給付費請求件数の要介護度別内訳（平成29年3月分）

区分	1号予防	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計(介+予)
件数	10	6	13	35	53	22	10	8	157
比率(%)	6.4	3.8	8.3	22.3	33.7	14.0	6.4	5.1	100.0

## (3) 東区介護保険事業所における「なごやかヘルプ事業（訪問介護事業）」への協力

高齢者、障がい者、産後世帯、児童養育困難世帯等へのホームヘルプサービスを実施した。  
その他、特定事業所加算Ⅱを取得し、より質の高いサービスの提供に努めた。

月	お客様数（人）				時間数（時間）			
	訪問介護	障害者 総合支援法	措置等	計	訪問介護	障害者 総合支援法	措置等	計
4	137	39	17	193	1135.6	627.4	64.0	1,827.0
5	135	39	13	187	1160.2	600.1	70.9	1,831.2
6	139	38	10	187	1148.9	631.0	73.0	1,852.9
7	141	41	10	192	1132.2	620.0	58.7	1,810.9
8	143	41	11	195	1197.8	638.5	59.4	1,895.7
9	143	40	13	196	1170.5	634.3	61.3	1,866.1
10	140	41	13	194	1106.4	620.2	67.0	1,793.6
11	139	39	12	190	1129.6	642.3	63.0	1,834.9
12	139	40	12	191	1080.8	614.4	61.8	1,757.0
1	137	37	12	186	964.6	570.1	42.3	1,577.0
2	138	38	15	191	1032.1	548.8	70.0	1,650.9
3	138	37	11	186	1157.0	637.9	74.4	1,869.3
合計	1,669	470	149	2,288	13415.7	7,385.0	765.8	21,566.5