

高齢者いきいき相談室 Q&A

Q 高齢者いきいき相談室とはどんなところですか？

A 相談室は、身近な場所で市内にお住いの高齢者の生活の中での困りごとに関する相談を受け付け、いきいき支援センターへつなぐための窓口として市内約300か所名古屋市が設置しています。また、相談内容に応じていきいき支援センターと連携して支援を行います。



▲このマークが目印です。

Q 相談は電話でもできますか？

A 来所での相談の他、電話でも相談をお受けします。また、必要に応じて訪問による相談にも対応しています。なお、相談費用（訪問を含む）は無料です。

Q だれでも相談できますか？

A どなたでもご相談いただけます。相談においては、お一人おひとりの生活状況等をふまえて適切に相談支援・助言を行うために、必要に応じて対象となる方のお名前や相談いただいた方との関係等をお聞きする場合がありますが、匿名での相談も可能です。

Q 高齢者いきいき相談室にはどのような専門職がいますか？

A 高齢者いきいき相談室には、介護支援専門員の業務に関して十分な経験があり、介護支援サービスを適切かつ円滑に提供するために必要な業務に関する知識などを有している主任介護支援専門員がいます。また、高齢者いきいき相談室は名古屋市が実施する研修を受講し、資質向上に努めています。

健康・福祉・介護など、生活の中での
お困りごとはありませんか？

東区

介護予防
興味あるけど…

介護保険
どう申請するの？

認知症
どうすればいい？

もしかして
消費者被害？
高齢者虐待？



相談無料
ご相談ください！



高齢者いきいき相談室MAP

東区

(令和5年4月1日現在)

学区	相談室名	住所	電話番号(FAX番号)	開設日・開設時間
東桜	① 東区介護保険事業所	東区泉2-28-5 高岳げんき館 (東区在宅サービスセンター)内	686-2525 (FAX 932-9311)	月～金(祝日、12/29～1/3を除く) 9:00～17:00
東桜	② 居宅介護支援事業所 東桜の里	東区東桜2-22-2	939-3306 (FAX 939-3305)	月～土(12/29～1/3を除く) 8:30～17:30 (*)
東白壁	③ あい居宅介護支援事業所	東区相生町4	936-0587 (FAX 936-0597)	月～金(祝日、12/30～1/3を除く) 9:00～18:00 (*)
東白壁	④ ふるけあサポート	東区芳野1-8-10 8番ビル東白壁3階	870-8600 (FAX 855-3652)	月～金(祝日、8/13～15、12/29～ 1/3を除く) 9:00～17:00 (*)
明倫	⑤ なごやかハウス出来町 居宅介護支援事業所	東区出来町3-16-11	711-8122 (FAX 711-8123)	月～金(祝日、12/29～1/3を除く) 9:00～17:00



問合先

東区いきいき支援センター
分室

☎ 932-8236 (FAX 932-9311)
☎ 711-6333 (FAX 711-6313)

- 年末年始等の開設日、開設時間については、各相談室にお問い合わせください。
- 開設時間の末尾に(*)の記載がある相談室は、開設時間内であっても訪問等で職員が不在の場合もありますので、まずはお電話・FAXをお願いします。